



Bois Qualité Savoie
Construisons durable en bois local

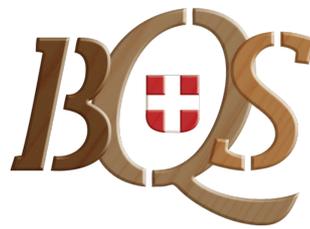
Compte-rendu de Conseil d'Administration de Bois Qualité Savoie

Le 7 octobre 2019 à La-Roche-sur-Foron

Participants : **17**

Entreprises	Représentant	Présence
Scierie CAVAGNON	Eric CAVAGNON	X
Scierie J. CHAUMONTET	Julien CHAUMONTET	
Scierie COFFY MENOUD	Christian COFFY	X
SARL JEAN FELISAZ ET FILS	Jean-Baptiste FELISAZ	X
Scierie LANÇON	Benoît LANÇON	X
Scierie LEMAN	Frédéric BARBIER	X
Scierie SOCQUET-CLERC	Alexandre SOCQUET-CLERC	X
Eurolamellé	Rémi LE GUENNIC	
ABR - Artisans du Bois Réunis	David ATHIAS	Excusé
CHARPENTE NICODEX	Cyril TONOLA	Excusé
QUALITECH BOIS	Bryan PAGNUSATT	X
	Jérémy ANDRE	X
Georges PLANTAZ et Fils	Gérard PLANTAZ	X
LALLIARD BOIS	Patrick BIGNARD	X
LP CHARPENTE	Rodolphe PACCARD	X
MEROTTO ET CIE	Mathieu MEROTTO	X
FAVRE-FELIX CONSTRUCTION BOIS	Mikaël ANDUJAR	X
ATELIER DU BOIS D'OREE	Vincent MERMILLOD	X
ESPACE CHARPENTE	Thierry DUSSETIER	X
MUGNIER CHARPENTE	Anne GUILLOT	X
CV CHARPENTE	Flavien VOLPI	X
FARIZON CHARPENTE	Philippe FARIZON	

Relevé de décisions : Prescripteur BQS



Bois Qualité Savoie
Construisons durable en bois local

La séance débute à 17:30.

La bienvenue est souhaitée aux **participants particulièrement nombreux** ce soir, à l'occasion du 9ème Conseil d'Administration de l'association Bois Qualité Savoie. Remerciés pour leur implication, c'est très encourageant de constater cet élan de motivation au sein du groupement de professionnels.

Les conseils d'administration, événements de réseau réservés aux adhérents, doivent être une véritable **occasion de partage** d'idées et de pratiques, dans un **esprit de progrès mutuels**.

Ces rencontres sont l'occasion de **concevoir ensemble** des pistes de **travaux collectifs**, afin de nourrir de nouveaux projets validés par tous les adhérents et ainsi **développer les entreprises**.

Flavien Volpi, gérant de l'entreprise CV Charpente, est remercié pour la mise à disposition de ses locaux, l'accueil et le buffet convivial.

Ordre du jour

A. Prescription

1. Bilan 2019
2. Retour d'expériences
3. Les nouveaux outils
4. Choix du prestataire « Enquête notoriété »
5. Vote de la campagne « Architectes BQS »
6. Revue de projets

B. Prospection

7. Bilan 2019
8. Recrutements potentiels

C. Projets

9. Bilan - Visibilité de BQS
10. Présence au Forum des collectivités
11. Partenariat MFR Margencel
12. Parlons Bois
13. Transat Jacques Vabre
14. Budget Communication
15. Nouveau projet BQS

D. Divers

16. Clôture compte CIC
17. Cotation PEB
18. Crédit BP en 2020
19. Partenariats



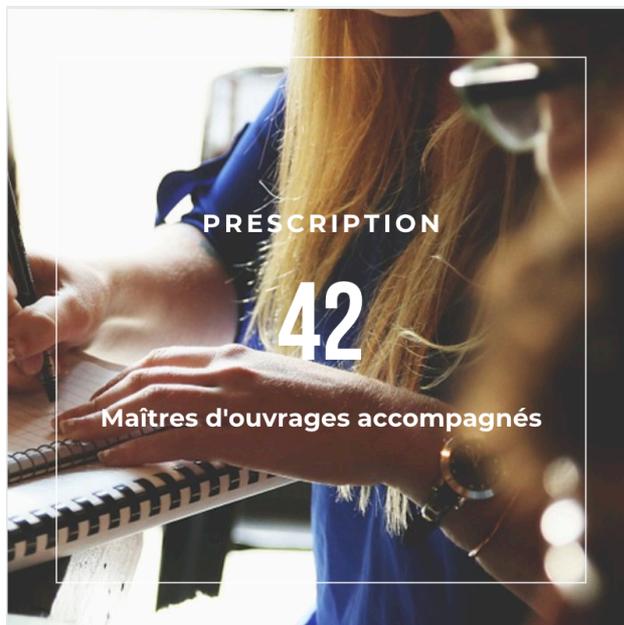
Bois Qualité Savoie
Construisons durable en bois local

A. Prescription

1. Bilan 2019

La prescription menée sur le terrain permet d'enrichir continuellement la base données du réseau, et donc de s'entourer d'un solide réseau d'acteurs du secteur de la construction en Pays de Savoie. La veille projets effectuée quotidiennement sur EXPLORE permet d'identifier rapidement les différents interlocuteurs et d'organiser la tournée des rendez-vous.

Une centaine de rendez-vous a été mené sur le terrain en un an.



Maîtres d'ouvrages

Publics et privés

Accompagnement

Technique, financier & juridique.

Interlocuteurs privilégiés

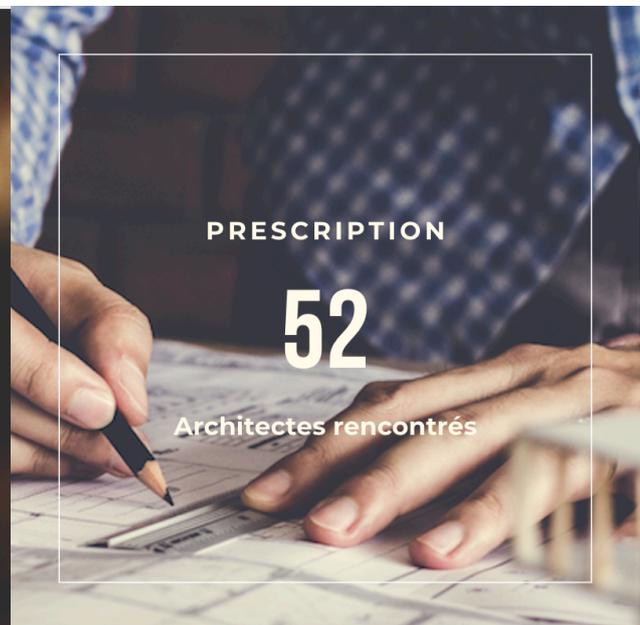
Maires, Maire-Adjoints

DGS, DST

Responsables de la commande publique

Directeurs commerciaux

Chargé des projets de territoires



Maîtrise d'oeuvre

Cabinets, agences

Accompagnement

Technique, réglementaire, approche territoriale

Interlocuteurs privilégiés

Architectes (DE et DE-HMONP)

Maîtres d'oeuvre

BET : structure, thermique, énergie

Economistes

Ingénieurs

Bois Qualité Savoie

PEB – 715 route de saint Félix 74150 RUMILLY

Tél : 04 50 23 93 43 Fax : 04 50 23 10 19



Bois Qualité Savoie
Construisons durable en bois local

2. Retour d'expériences

Un travail sur les segments de marchés a été réalisé pour découper l'ensemble des consommateurs du bois local en plusieurs groupes distincts et adapter la stratégie en fonction de la cible.

Maisons individuelles

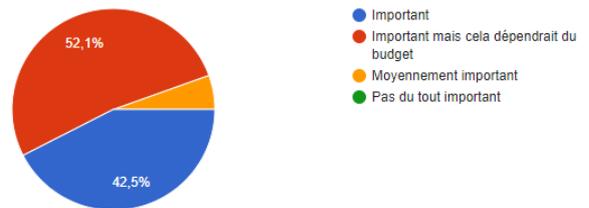
Le marché de la maison individuelle représente l'essentiel du marché des entreprises BQS.

Stratégie : sur ce segment, la stratégie de prescription est basée sur la promotion des réalisations et le savoir-faire des entreprises notamment par le biais de rencontres, de rendez-vous, ou encore de publication sur le web. Une communauté BQS naît sur les réseaux sociaux, alimentée par des clients finaux qui témoignent volontiers leur expérience, notamment dans la construction de leur logement en bois local dont ils sont particulièrement fiers.

Sensibilité : la cible est très sensible au coût engendré par le bois local (50% des 73 répondants) et donne de plus en plus d'importance à la provenance du bois dans une logique éco-responsable : faible émission de carbone, faible consommation en énergie, impact sur l'économie locale...

73 réponses

Importance du bois local -
Enquête de Benoît Dubois



Actions réalisées : boîte à outils conçue par rapport à la demande des personnes rencontrées pour les accompagner à choisir le bois local dans leur projet :

Accompagnement	Outils
Appui sur la définition du projet (superficie, système constructif...)	Références construction BQS , guide fabrication
Aide dans la définition des matériaux disponibles en bois local	Fiches « produits et usages »
Présentation des fabricants, charpentiers, constructeur...BQS	Carte des adhérents
Remise de la liste d'architectes spécialisés en construction bois	Base de données des architectes. Le cas échéant, si les clients décident de ne pas avoir recours à un architecte, il sera possible de confier à l'adhérent BQS l'étude du projet

Action(s) à prévoir :

Présence sur un salon de l'habitat

Campagne web et réseaux sociaux sur la démarche BQS éco-responsable

Bois Qualité Savoie

PEB – 715 route de saint Félix 74150 RUMILLY

Tél : 04 50 23 93 43 Fax : 04 50 23 10 19



Bois Qualité Savoie
Construisons durable en bois local

Logements sociaux et promotions immobilières

La croissance démographique en Haute-Savoie est la plus dynamique de France métropolitaine, avec environ 10 000 nouveaux arrivants chaque année.

Stratégie : sur le marché des logements sociaux et des promoteurs immobiliers, la stratégie est orientée vers un lobbying auprès des décideurs. Il leur est présenté un retour d'expériences d'opérations de logements collectifs construites en bois local sur le territoire des Pays de Savoie. Il est important que le bois soit choisi dès le stade de programmation.

Sensibilité : cette cible est très sensible au prix et à l'industrialisation des procédés constructifs. Il est important de lever les réticences sur les prix de la construction et le vieillissement des ouvrages bois. Ils souhaitent être rassurés sur le caractère « industriel » des fabricants, que ceux-là soient en mesure de répondre dans des délais courts pour des marchés importants et répétitifs.

Actions réalisées : collecte d'informations, intégration à la base de données, prise de rendez-vous, accompagnement dans la constitution d'un dossier de demande de financements, présences aux salons, invitations aux rencontres...

Action à prévoir : visite thématique spécifique dans le cadre d'un « Parlons Bois ».

Commande publique

Ce marché représente environ 10 % du PIB au niveau national.

Stratégie : sur les marchés publics, BQS est un interlocuteur de plus en plus impliqué en direction des collectivités locales. De nombreuses rencontres sont organisées avec les communes et collectivités, notamment lors des rencontres Parlons Bois. Dans le cadre de l'accompagnement des entreprises à se certifier, Bois des Alpes est recommandée à chaque rencontre.

Sensibilité : cette cible est très sensible au prix et au respect des délais. Elle est très intéressée par les aides qui peuvent leur être octroyées, surtout depuis que les subventions régionales, départementales et territoriales sont en faveur des projets valorisant le bois local.

Actions réalisées : retour d'expériences sur les opérations publiques en bois local, montage de dossiers de demande de subventions, inaugurations de bâtiments livrés.

Accompagnement	Outils
Inciter en présentant les leviers financiers	Fiche récapitulative des différentes aides
Rassurer en présentant les leviers juridiques	Certification Bois des Alpes
Rassurer en présentant l'aspect technique	Notes d'opportunités



Bois Qualité Savoie
Construisons durable en bois local

2. Les nouveaux outils

La revue BQS

Nouveau support de prescription, la revue BQS a été imprimée en 1000 exemplaires en août 2019. Cet ouvrage est remis lors des rendez-vous par le prescripteur et a fait l'objet d'un envoi postal à tous les partenaires : une centaine d'exemplaires a déjà été diffusé.

Les retours qui sont fait sont très positifs, les lecteurs semblent apprécier le support tant par son contenu que par sa forme.

Plusieurs exemplaires sont remis aux adhérents pour qu'ils puissent s'approprier le concept et penser à des réalisations à valoriser dans le cadre d'un prochain shooting photos.



Les architectes présents dans la revue ont été volontaires et motivés, et ont montré un fort intérêt à valoriser leurs projets en bois local.



Le couteau BQS

La distribution de couteaux BQS se fait lors des rencontres avec les maîtres d'ouvrages et les maîtres d'œuvres.

L'objet est très apprécié car il renvoie une dynamique locale et une empreinte du territoire, les retours sont très positifs.



Bois Qualité Savoie
Construisons durable en bois local

4. Choix du prestataire « Enquête notoriété »

Contexte

En 2016, une première enquête de notoriété a été menée pour accompagner l'association BQS. Cette étude initiale a permis de mesurer la notoriété et l'image associées aux marques BQS et Bois des Alpes, et de définir la stratégie de positionnement des deux marques sur une période de 3 ans (2016-2019). De nombreuses actions collectives ont été menées (communications mutualisées, prescriptions collectives, stands communs...) afin d'apporter de la valeur de sens et clarifier le lien entre les entités. Dès le lancement du projet en 2017, il était prévu qu'une enquête finale de notoriété soit réalisée en fin de mission, BQS a donc lancé une consultation en août et 2 offres ont été reçues.

Objet de la consultation

L'association souhaite effectuer une enquête finale de notoriété pour mesurer l'impact des actions réalisées depuis 2016.

Objectifs

L'étude dressera un retour d'expériences sur la stratégie mise en œuvre, elle permettra aussi de faire remonter les bonnes pratiques et les dysfonctionnements afin d'orienter les nouvelles actions de l'association sur la période de 3 ans à venir 2020/2022.

Les enquêtes seront réalisées par téléphone auprès de maîtres d'œuvre et maîtres d'ouvrages.

Analyse des offres

(voir support de présentation)

Une pré-analyse a été effectuée selon les 3 critères de sélection indiqués, dans le cahier des charges. Les adhérents s'entendent pour attribuer la prestation au prestataire SPHINX.

Décision :

- Les participants décident d'attribuer la prestation d' « enquête finale de notoriété » au prestataire SPHINX.
- S. RIBREAU informera les deux prestataires du choix réalisé ce jour.



Bois Qualité Savoie
Construisons durable en bois local

5. Vote de la campagne « Architectes BQS »

Constat

Les architectes rencontrés sont de plus en plus sensibles et intéressés par la démarche BQS.

Idée

Transmettre un questionnaire simple et rapide à 150 architectes pour les sonder sur leur besoin et leur motivation à intégrer plus directement la démarche bois local.

Objectif

Développer la marque en répondant à la demande des architectes et à donner de l'écho à leur engagement.

Remarques des participants

J. ANDRE interroge la salle sur l'existence d'évènements ou de salons spécialisés qui regrouperaient des architectes, et qui constitueraient un moyen de contact privilégié avec cette cible en Pays de Savoie.

R. PACCARD indique que le CAUE de Haute-Savoie peut être un bon interlocuteur pour cibler les habitudes et tendances des architectes.

S. RIBREAU informe que BQS est en très bon terme avec le CAUE et rappelle que A. DUTHEIL, directeur du CAUE en Haute-Savoie, est très favorable au développement de l'approche du groupement BQS, et a notamment proposé aux entreprises adhérentes des invitations au voyage d'études dans le Vorarlberg.

Décision :

- Les participants valident la campagne BQS adressée aux architectes des Pays de Savoie.
- S. RIBREAU se renseignera sur la possibilité de mobiliser le CAUE pour un événement en partenariat avec BQS.

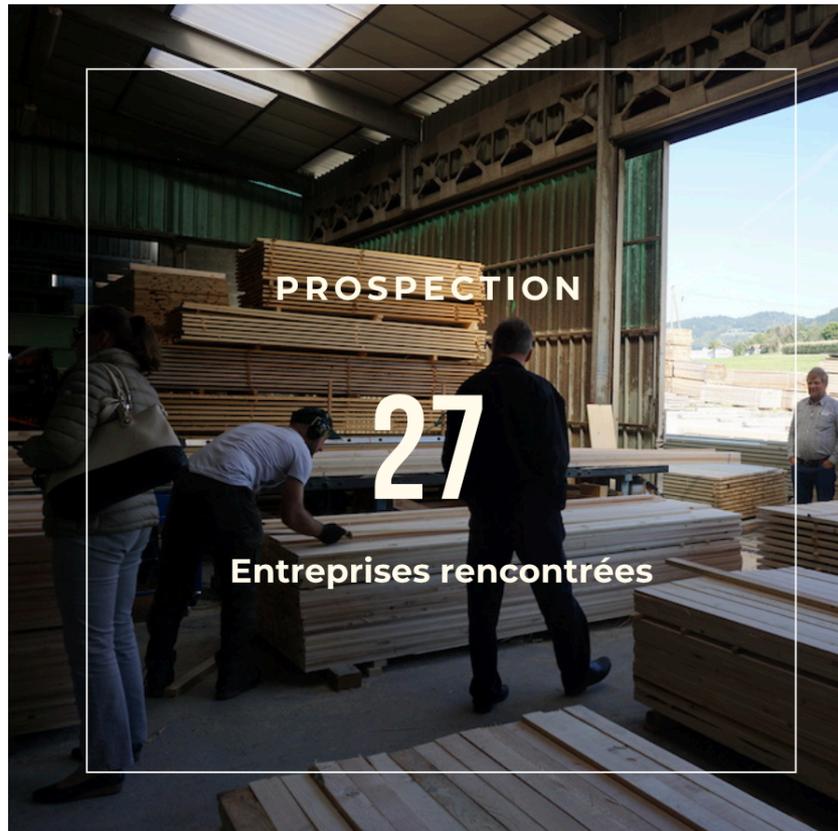


Bois Qualité Savoie
Construisons durable en bois local

6. Revue de projets

Lors de ces derniers rendez-vous, le prescripteur a rencontré de nombreux maîtres d'ouvrages, décideurs, et maîtres d'oeuvre. Quelques projets sont présentés à l'assemblée.

(voir support de présentation)



B. Prospection

8. Recrutements potentiels

S. RIBREAU donne des détails sur les dernières visites effectuées chez les adhérents prospects et indiquent que des réponses sont attendues très prochainement. L'association accueillera potentiellement de nouveaux adhérents avant la fin 2019. Comme indiqué dans les statuts de l'association, l'entrée de ces entreprises sera votée lors des prochains CA.

(voir support de présentation)



Bois Qualité Savoie
Construisons durable en bois local

C. Projets

9. Bilan - Visibilité de BQS

Constat

Les actions de communication/marketing réalisées pour l'association BQS portent leurs fruits. Par exemple, le nombre de visites sur le site web a été multiplié par 12 en 1 an (comparaison de 2018 et 2019 sur la période de janvier à septembre inclus).

Sur les réseaux, c'est sur Facebook et Instagram qu'il y a le plus d'interactions. La campagne de vidéos de promotion de l'association et de ses adhérents vidéos compile aujourd'hui plus de 50 000 vues rien que sur Facebook, et environ 3000 sur Youtube.

Sur le plan professionnel, c'est à travers LinkedIn que l'activité de BQS est la plus importante. La veille effectuée par le biais des abonnements auprès de prescripteurs, MOA et MOE, permet aujourd'hui d'identifier plus facilement la demande du marché de construction en Pays de Savoie.

Twitter est le réseau qui se détache le plus de l'activité de BQS sur internet : les publications BQS ne sont pas suffisamment relayées.

10. Présence au Forum des collectivités

Détail

Il est précisé aux adhérents que S. RIBREAU participera au forum des collectivités les 8 et 9 novembre prochain. Les adhérents renseigneront leur(s) disponibilité(s) pour tenir le stand avec le prescripteur.

Objectifs

Promouvoir la démarche, valoriser les entreprises locales, faire du réseau, identifier des projets, trouver des nouveaux partenaires...

Décision :

- Les adhérents indiqueront leur(s) disponibilité(s) pour tenir le stand BQS avec le prescripteur au forum des collectivités les 8 et 9 novembre sur le **formulaire en annexe***
- Par la même occasion, les adhérents renseigneront leur créneau privilégié pour accueillir dans leurs entreprises les prochain CA (2019-2020).



Bois Qualité Savoie
Construisons durable en bois local

11. Partenariat MFR Margencel

Détail

Acteur incontournable de la formation sur le territoire chablaisien, la maison familiale et rurale (MFR) de Margencel proposent des cursus bois professionnalisants en alternance.

BQS a sollicité la MFR de Margencel pour permettre aux apprentis (CAP et BP), dans le cadre de leur programme, de fabriquer un présentoir original et sur-mesure en bois local. Ce projet sera relayé sur les réseaux sociaux, et le présentoir sera inauguré dans le cadre du forum des collectivités 2019.

Objectifs

- Promouvoir la filière bois local en Pays de Savoie
- Valoriser la ressource et les savoir-faire du territoire
- Sensibiliser à la qualité des produits
- Bénéficier d'une vitrine auprès d'un public d'influenceurs
- Transmettre les valeurs de l'association : qualité, durabilité, essence locale

12. Parlons Bois

Le bilan des 3 éditions des Parlons Bois est dressé : retours très positifs des bénéficiaires. Lors de la dernière édition un questionnaire de satisfaction a été réalisé auprès des 15 participants, la note moyenne est de 4,3/5.



J. LESCURE demande des précisions sur les rencontres « Parlons Bois ».

S. RIBREAU indique qu'il s'agit d'évènement à vocation « business » conçu spécialement pour les adhérents BQS. L'objectif pour l'entreprise est de développer son réseau et de bénéficier d'une véritable vitrine lors d'un évènement de 2h (présentation BQS + visite de l'entreprise). L'adhérent choisi son public-cible et c'est le prescripteur qui s'occupe du reste: réalisation de la liste d'invités, création de la campagne de communication, envoi des invitations, présentation de BQS le jour J, remerciements après l'évènement...

Décision :

- R. PACCARD et J. LESCURE sont intéressés pour organiser les prochaines éditions des rencontres Parlons Bois dans leurs entreprises respectives, auprès d'un public d'architectes.



Bois Qualité Savoie
Construisons durable en bois local

13. Transat Jacques Vabre

Détail

En aout dernier l'association BQS a été sollicité par Mathieu Claveau, skippeur de l'édition 2019 de la Transat Jacques Vabre, pour valoriser sa démarche sur la 14ème édition de l'un des événements de course au large les plus médiatisés en France.

Sa proposition est simple : que BQS prenne part à son projet "Prendre la mer, Agir pour la Forêt » car elle correspond « aux valeurs qu'il souhaite transmettre ».

Son partenaire principal est « Coeur de forêts », association qui s'implique depuis 2005 dans la valorisation responsable de la forêt dans plusieurs pays (Brésil, Indonésie, Cameroun...), et qui est favorable à se que BQS les rejoigne sur le projet.

Mathieu Claveau étant un des seuls skippers de la transat à partager des photos et vidéos en direct de la traversée, la visibilité de BQS serait extrêmement importante.

Idée

Il a été proposé à l'assemblée de prendre part à ce projet de plusieurs manières (partenariat, présence sur l'évènement, partage des moyens de communication...) pour donner de l'écho aux valeurs mutuelles et pour véhiculer un message fort.

Remarques des participants

M. ANDUJAR indique que si BQS doit soutenir un événement, il faut que ça soit à l'échelle locale.

R. PACCARD et F. VOLPI partagent cette vision et citent des exemples de manifestations sportives et culturelles ayant lieu en Haute-Savoie tel que le concours de débardage qui se tient tous les deux ans aux Gets et qui fédère des professionnels et passionnés du bois.

Décision :

- Les participants ne souhaitent pas que BQS soit présente dans le cadre de la Transat Jacques Vabre 2019. S. RIBREAU tiendra informées les deux parties de la décision du CA.
- Les adhérents donneront, sur le **formulaire en annexe***, des idées d'évènements où BQS pourraient être affichée comme sponsor.



Bois Qualité Savoie
Construisons durable en bois local

14. Budget Communication

Le bilan du budget communication est présenté. Par rapport au budget restant jusqu'à mars 2020, quelques idées sont proposées par le prescripteur.

Remarques des participants

Les adhérents sont favorables à ce que BQS poursuive son développement sur internet, à travers des publications ciblées. Ils sont intéressés par l'idée de refaire faire des goodies. F. VOLPI est favorable à l'idée de faire de nouveaux T-shirt, et R. PACCARD précise qu'il serait pertinent d'afficher le logo de chaque entreprise, avec le logo BQS.

L'idée de podcast BQS ne fait pas l'unanimité, A. GUILLOT indique que ce format de communication est compliqué à mettre en place. Elle fait mention de l'intérêt d'afficher des bâches BQS pour donner davantage de visibilité sur les chantiers qui le sont. S. RIBREAU précise qu'une dizaine de bâches est disponible, elles seront proposées aux adhérents.

R. PACCARD souligne l'importance de présenter BQS sur des radios locales.

S. RIBREAU approuve l'idée et précise qu'il a déjà pu donner une interview sur 3 radios locales :

- Radio Semnoz
- ODS Radio
- France Bleu Pays de Savoie

Décision :

- Les adhérents renseigneront leurs choix de goodies sur le **formulaire en annexe*** parmi ceux proposées, et pourront en indiquer d'autres.



Bois Qualité Savoie
Construisons durable en bois local

15. Nouveau projet BQS

Il est présenté aux adhérents le contenu du nouveau projet qui sera déposé auprès des organismes CIMA-POIA :

- Titre du projet
- Calendrier du projet
- Description détaillée du projet
- Objectifs recherchés
- Principales actions présentées
- Résultats escomptés
- Maquette financière
- Plan de communication

Décision :

- Les participants valident le dépôt du nouveau projet au CIMA-POIA avant le 31 octobre 2019

D. Divers

16. Clôture compte CIC

BQS ayant changé d'établissement bancaire (passage du CIC à la Banque Populaire), il est nécessaire de clôturer le compte au CIC. Il est voté par les adhérents le souhait de clôturer le compte au CIC.

Décision :

- Les adhérents valident la clôture du compte CIC. Cette page du compte-rendu sera transmise auprès de l'établissement bancaire afin que celui-ci puisse effectuer la démarche de clôture le plus vite possible.



Bois Qualité Savoie
Construisons durable en bois local

17. Cotisation PEB

Le Pôle Excellence Bois souhaite savoir si BQS est adhérent à leur structure.

P. BIGNARD propose d'inviter un représentant du PEB à la prochaine édition du conseil d'administration pour présenter les nouveautés au sein de leur association : équipe, membres du bureau, actions menées... afin de décider d'une adhésion ou non. Tous les autres adhérents sont favorables à cela.

Décision :

- Une invitation au prochain CA sera transmise au PEB. Il sera ensuite décidé de l'adhésion de BQS au PEB.

18. Crédit BP

Au mois de janvier 2020, il est prévu un manque en trésorerie d'au moins 20 000€, en raison d'un paiement des financeurs en avril 2020. Il est donc prévu de demander un prêt. Les adhérents y sont favorables.

Décision :

- Une demande de prêt sera adressée à la Banque Populaire.

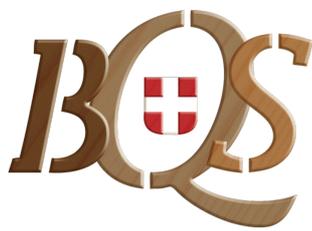
19. Partenariats

Il est discuté de la rencontre entre BQS et UNIL OPAL. Un partenariat est envisagé.

Décision :

- Le prescripteur donnera le feu vert au commercial UNIL OPAL pour qu'il puisse évaluer les besoins des adhérents sur les différents produits, et que soit convenu un accord-cadre (BFA).

Le prescripteur remercie les participants pour leur attention et clôture la séance.



Bois Qualité Savoie
Construisons durable en bois local

Merci de remplir
le formulaire en ligne :

ICI*